

salesforce

セールスフォース・ドットコムにおける働き方改革の取組と導入事例

株式会社セールスフォース・ドットコム
専務執行役員 ビジネスオペレーション担当
伊藤 孝

09/11/2020



THANK YOU



ビジネスと社会貢献を両立

salesforce

社会貢献のリーダー



企業文化のリーダー



イノベーションのリーダー



171億ドル

2020年度



*People誌、2019年8月5日号
(Meredith Corporation) 許可を得て使用

20年以上にわたる社会貢献

salesforce



就業時間の1%

480万時間
を超える地域貢献活動



株式の1%

3億1,000万ドル
を超える助成金



製品の1%

4万5,000以上
のNPOや教育機関に
ライセンスを無償提供

Pledge
1%
1万社以上が
参加

salesforce

白浜オフィスの取り組み



MY NAME IS THOMAS!

はじめまして！トーマスです。

salesforce



サテライトオフィスプロジェクト

テクノロジーを柔軟に活用した“革新的な働き方”を通じて、
セールスフォース・ドットコムビジネスモデルを地元の企業やパートナー、地域コミュニティと共有する

Innovate
salesforce's
Work Style



×

地方
創生

Regional
Revitalization
Project

=

働き方改革の実践の場

社員のリフレッシュ・
モチベーション向上

地域の活性化

総務省：ふるさとテレワーク推進における地域実証事業

2015年10月～



白浜町選定のポイント

- ✓ 東京からのアクセスがよい
- ✓ Free WiFiの整備
- ✓ 生活に適した環境
- ✓ 白浜町が運営していたITオフィス
- ✓ 自治体の熱意



企業成長の中核をなすのは エンゲージメントの 高い従業員



「エンゲージメントの高い
従業員は、熱意をもって
仕事に取り組み、
イノベーションの推進や
企業の成長のために
日々前進している」

出典: Gallup 『State of the Global Workforce』

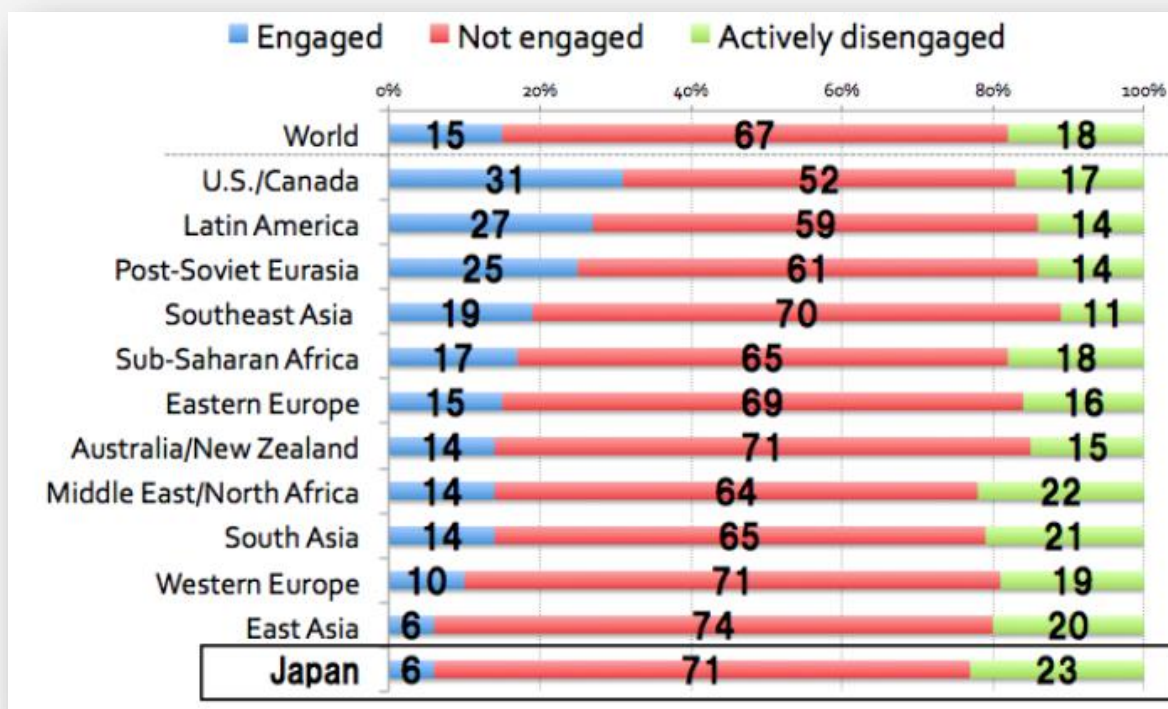


日本企業で働く社員のエンゲージメントは低い

salesforce

エンゲージメントとは、「仕事に関連するポジティブで充実した精神状態」

社員のエンゲージメントの国際比較



(Source: Towers Watson 2017 Global Workforce Study)

エンゲージメントが高いと、

- ✓ より深いレベルで仕事に関心を持ち
- ✓ 積極的に仕事に関与し
- ✓ ポジティブな感情を抱く

社員が主体的に行動できる状態に

顧客サービスの向上
業務効率の向上



社員のエンゲージメントを高めるSalesforceの公式

salesforce



白浜オフィスの実績



地域と密接に繋がりながら生産性高い働き方

テレワーク



4+100名(累計)

生産性の向上



商談数+20%

社会貢献活動



2,400時間(累計)

ワークライフインテグレーション

ストレスのないバランスの取れた働き方



1人あたり月間**64**時間の

新しい時間を創出

ライフ

24時間

社会貢献

10時間

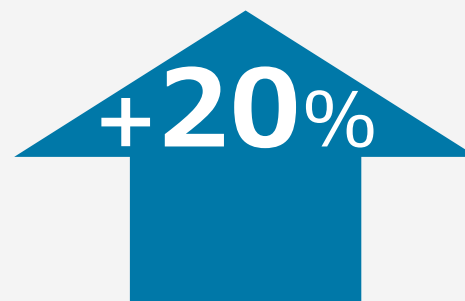
自己投資

17時間

地域交流

13時間

驚異的な生産性



商談件数

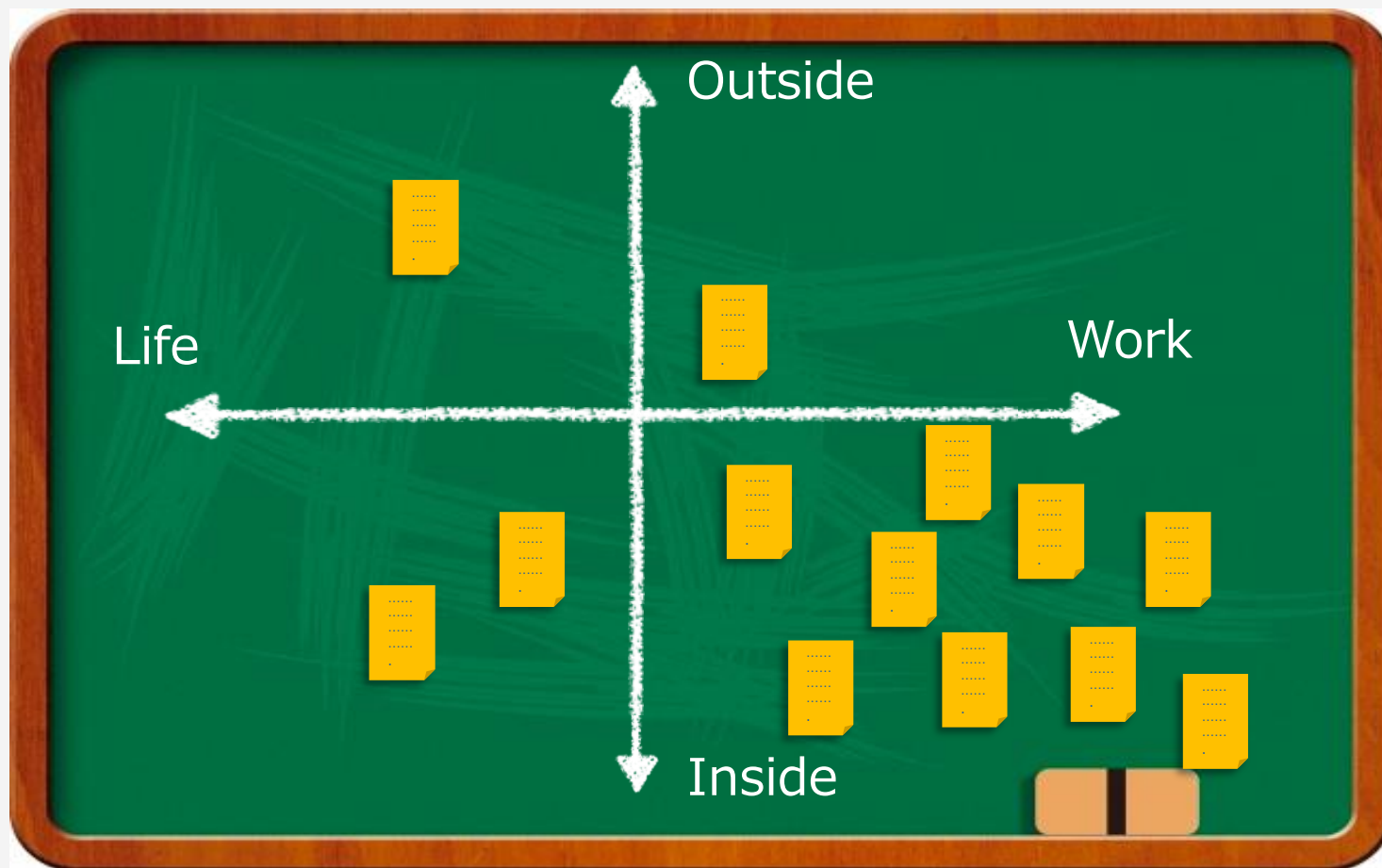
- ・**ワンチーム**の考え方
- ・積極的な**成功体験の共有**
- ・**プロアクティブ**な姿勢への変化



白浜オフィス初日のオリエンテーション



3ヶ月の限られた期間で何を達成させるのか？



- ✓ 目的を明確にする
- ✓ バランスを理解させる
- ✓ 動機づけ



HOUR
OF
CODE

こども達にプログラミング教育を普及させる活動

教育委員会/社会福祉協議会
との協業



計**10回**の実施

幅広い年齢の子供達が参加



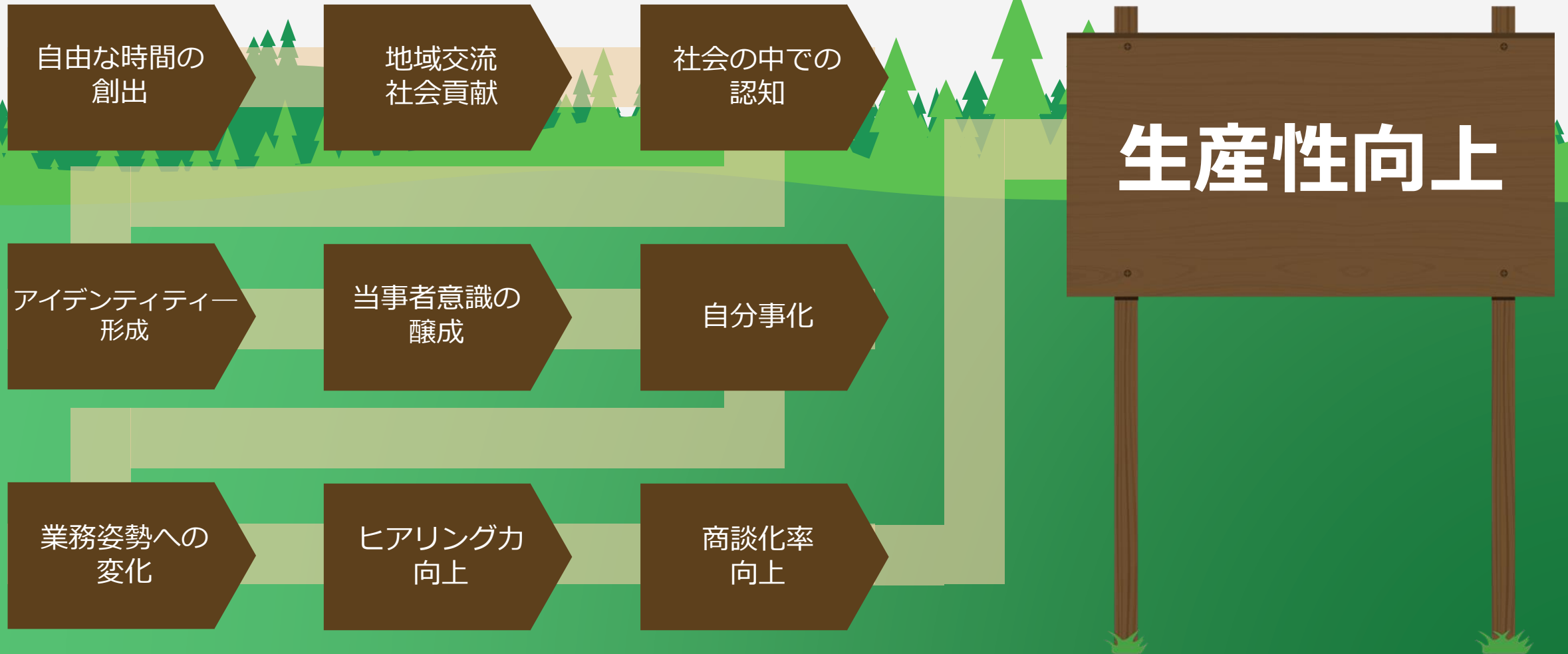
400名以上の子供達

将来の優秀なIT人材の育成



課外授業として定例化

生産性向上の裏側



生産性向上のポイント

ワークライフ
インテグレーション



動機づけ



当事者意識



salesforce

事例のご紹介





多くのお客様成功事例

<http://www.salesforce.com/jp/customers/>

全国各地で活用企業が増えています

業種・規模・地域を問わず
さまざまな形でご利用中



老舗旅館

ペットトリミング

建築業

President Tomio Miyazaki

代表取締役社長
宮崎 富夫

in the Kamakura period a thousand years ago.

for any small to medium sized business.

まとめ：

ITの活用が、働きがいの向上、そして生産性向上に繋がる

1. ITの活用（各社事例）

- 効率的な「働き方」に貢献
- お客様に向き合う時間が増える

2. 企業文化と価値観の共有

- 社員の動機づけ（エンゲージメント向上）

3. ワークライフバランスの向上（白浜の例）

- 「働きがい」の向上が生産性向上に繋がる

事例のリンク

①陣屋

<https://www.salesforce.com/jp/customer-success-stories/jinya/>

②ファンプレイス

<https://www.salesforce.com/jp/customer-success-stories/funplace/>

③流体計画

<https://www.salesforce.com/jp/customer-success-stories/ryutai/>

セールスフォース事例全体

<https://www.salesforce.com/jp/customer-success-stories/#!page=12&sort=newestSort>



thank
you

BLAZE
YOUR
TRAIL

salesforce