

# セールスフォース・ドットコムにおける働き方改革の取組と導入事例

株式会社セールスフォース・ドットコム  
専務執行役員 ビジネスオペレーション担当  
伊藤 孝  
09/11/2020



# THANK YOU



# ビジネスと社会貢献を両立



## 社会貢献のリーダー



## 企業文化のリーダー



## イノベーションのリーダー



**171億ドル**  
2020年度



# 20年以上にわたる社会貢献



就業時間の1%

480万時間  
を超える地域貢献活動



株式の1%

3億1,000万ドル  
を超える助成金



製品の1%

4万5,000以上  
のNPOや教育機関に  
ライセンスを無償提供



salesforce

# 白浜オフィスの取り組み



# MY NAME IS THOMAS!

はじめまして！トーマスです。



# サテライトオフィスプロジェクト

テクノロジーを柔軟に活用した“革新的な働き方”を通じて、

セールスフォース・ドットコムのビジネスモデルを地元の企業やパートナー、地域コミュニティと共有する

Innovate  
salesforce's  
Work Style



地方創生

Regional  
Revitalization  
Project



働き方改革の実践の場

社員のリフレッシュ・  
モチベーション向上

地域の活性化



# 総務省：ふるさとテレワーク推進における地域実証事業

2015年10月～



## 白浜町選定のポイント

- ✓ 東京からのアクセスがよい
- ✓ Free WiFiの整備
- ✓ 生活に適した環境
- ✓ 白浜町が運営していたITオフィス
- ✓ 自治体の熱意



# 企業成長の中核をなすのは エンゲージメントの 高い従業員

「エンゲージメントの高い従業員は、熱意をもって仕事に取り組み、イノベーションの推進や企業の成長のために日々前進している」

出典: Gallup 『State of the Global Workforce』

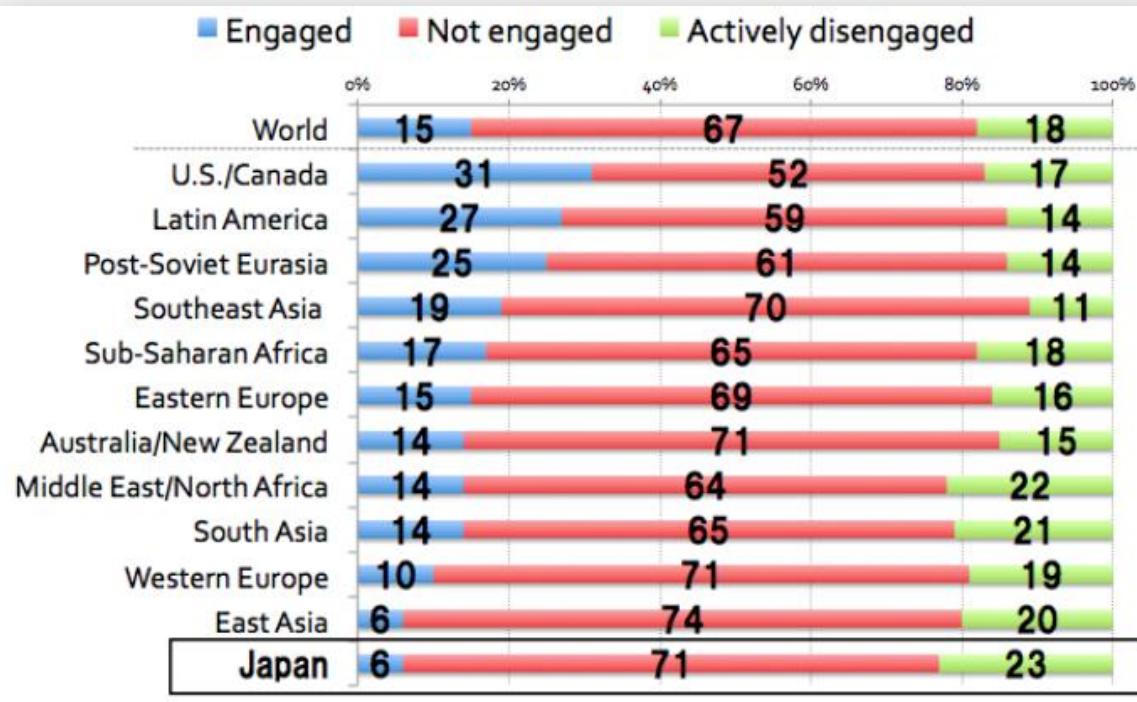


# 日本企業で働く社員のエンゲージメントは低い



エンゲージメントとは、「仕事に関連するポジティブで充実した精神状態」

社員のエンゲージメントの国際比較



(Source: Towers Watson 2017 Global Workforce Study)

エンゲージメントが高いと、

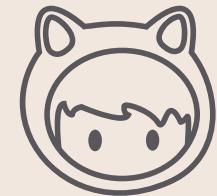
- ✓ より深いレベルで仕事に関心を持ち
- ✓ 積極的に仕事に関与し
- ✓ ポジティブな感情を抱く

社員が主体的に行動できる状態に

顧客サービスの向上  
業務効率の向上



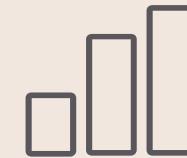
# 社員のエンゲージメントを高めるSalesforceの公式



+



+



= エンゲージメント

カルチャー

テクノロジー

データ



# 白浜オフィスの実績



地域と密接に繋がりながら生産性高い働き方

テレワーク



4+100名(累計)

生産性の向上



商談数+20%

社会貢献活動



2,400時間(累計)

# ワークライフインテグレーション

ストレスのないバランスの取れた働き方

1人あたり月間**64時間**の

## 新しい時間を創出

ライフ

社会貢献

**24**時間

**10**時間

自己投資

地域交流

**17**時間

**13**時間

## 驚異的な生産性



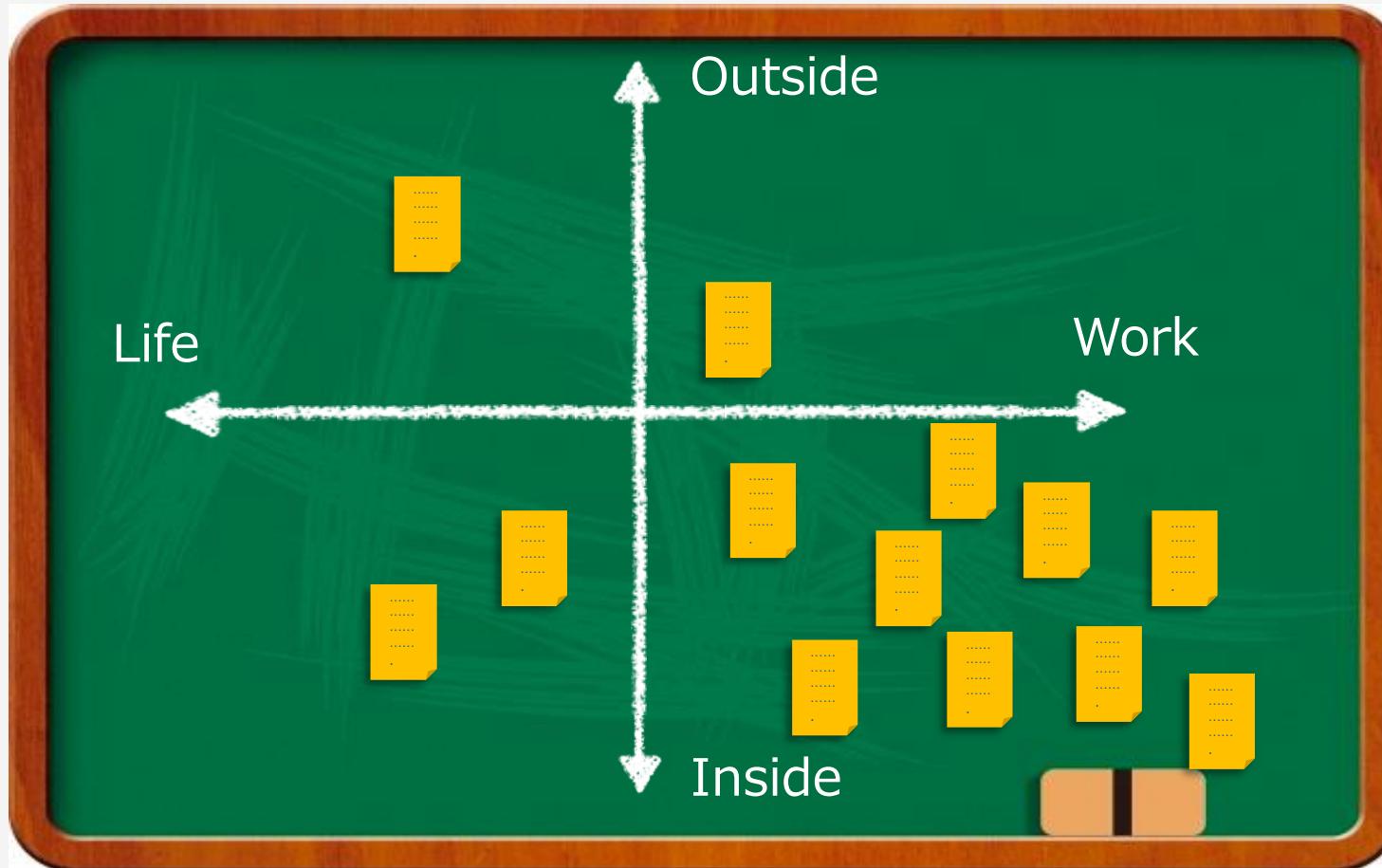
商談件数

- ・ワンチームの考え方
- ・積極的な**成功体験の共有**
- ・プロアクティブな姿勢への変化



# 白浜オフィス初日のオリエンテーション

3ヶ月の限られた期間で何を達成させるのか？



- ✓ 目的を明確にする
- ✓ バランスを理解させる
- ✓ 動機づけ



# 子ども達にプログラミング教育を普及させる活動

教育委員会/社会福祉協議会  
との協業



幅広い年齢の子供達が参加



将来の優秀なIT人材の育成

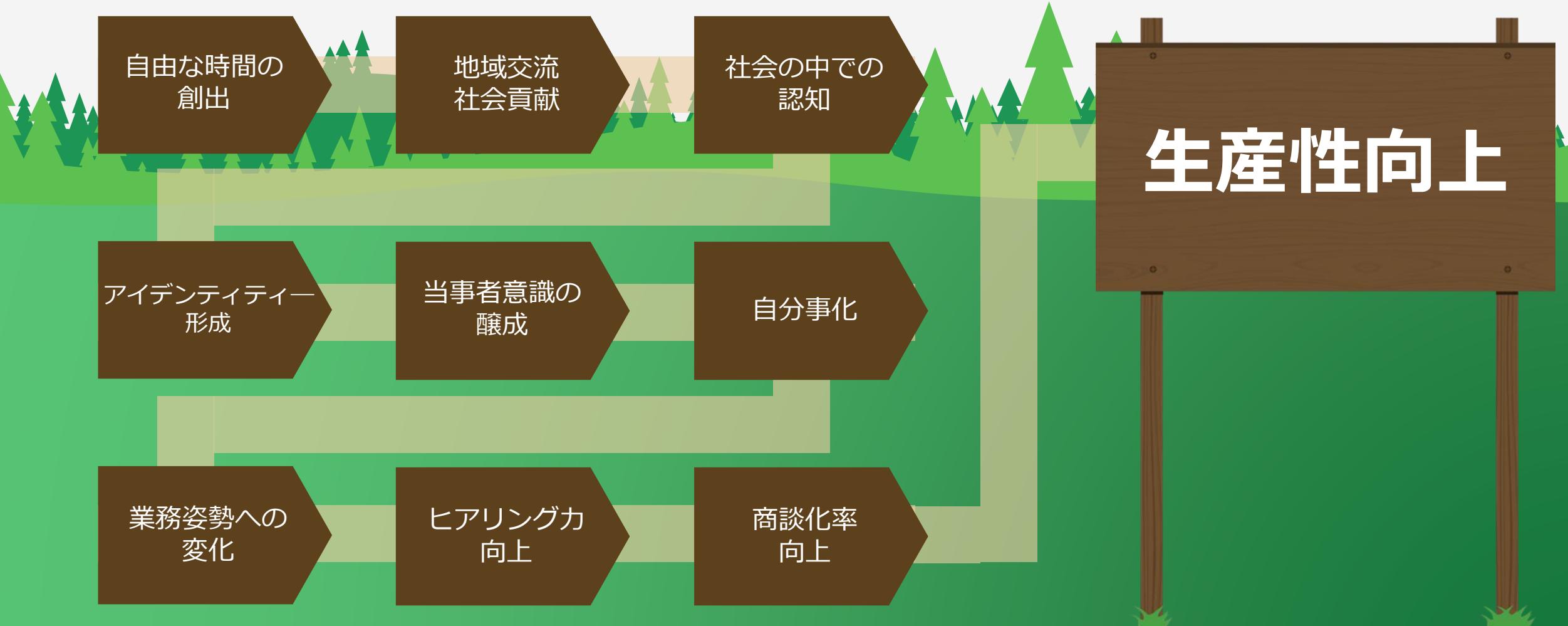


計10回の実施

400名以上の子供達

課外授業として定例化

# 生産性向上の裏側



# 生産性向上のポイント

ワークライフ  
インテグレーション



動機づけ



当事者意識



salesforce

# 事例のご紹介

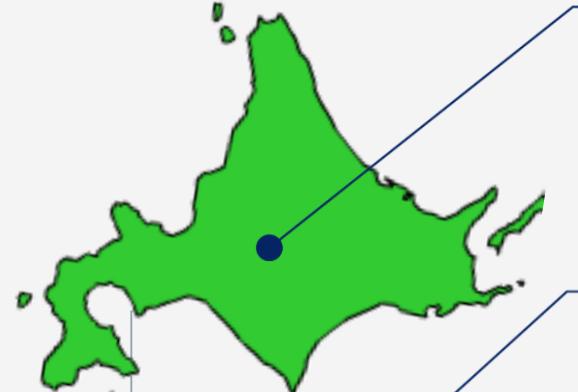


# 多くのお客様成功事例

<http://www.salesforce.com/jp/customers/>

# 全国各地で活用企業が増えています

業種・規模・地域を問わず  
さまざまな形でご利用中



# 老舗旅館



# ペットトリミング



# 建築業



まとめ：

ITの活用が、働きがいの向上、そして生産性向上に繋がる

1. ITの活用 (各社事例)

→ 効率的な「働き方」に貢献

→ お客様に向き合う時間が増える

2. 企業文化と価値観の共有

→ 社員の動機づけ (エンゲージメント向上)

3. ワークライフバランスの向上 (白浜の例)

→ 「働きがい」の向上が生産性向上に繋がる

# 事例のリンク

## ①陣屋

<https://www.salesforce.com/jp/customer-success-stories/jinya/>

## ②ファンプレイス

<https://www.salesforce.com/jp/customer-success-stories/funplace/>

## ③流体計画

<https://www.salesforce.com/jp/customer-success-stories/ryutai/>

## セールスフォース事例全体

<https://www.salesforce.com/jp/customer-success-stories/#!page=12&sort=newestSort>



thank  
you

